

Guichet virtuel

Plate-forme OVJ Auto-école

Directive d'utilisation



Sommaire:

Page 2	Inscription
Page 3	Connexion
Page 4	Menus à disposition
Page 4	Menu « horaire/contact »
Page 5	Menu « Planification examen »
Page 7	Menu « Prise de rendez-vous »
Page 10	Menu « Historique des examens »
Page 11	Menu « Session cours »
Page 13	Menu « Attestations »
Page 14	Menu « Confirmation d'un rendez-vous IPB»
Page 15	Dépannage

The screenshot shows the login interface for the Jura.ch virtual kiosk. At the top, the logo 'JURA.ch' is displayed next to 'RÉPUBLIQUE ET CANTON DU JURA'. A navigation bar contains 'ACCUEIL' and 'AIDE', with a sub-menu showing 'Inscription' and 'Connexion'. The main heading is 'Connexion au guichet virtuel'. Below this, 'Etape 1' is indicated. The login form includes fields for 'Nom d'utilisateur:' and 'Mot de passe:', followed by a 'Continuer >' button. A link 'Vous avez oublié vos codes d'accès ?' is positioned below the button. The footer contains the date '09.02.2011 18:44', links for 'Contacts', 'Impressum', and 'Accessibilité', and the copyright notice 'Copyright © jura.ch - 2011'. The browser's taskbar at the bottom shows the 'Terminé' icon and the 'Internet' browser window.

Inscription

L'accès au guichet virtuel est ouvert aux entreprises, écoles et communes. En tant que moniteur-trice, reconnu-e par l'Office des Véhicules de la République et Canton du Jura, vous avez la possibilité de travailler avec la plate-forme OVJ auto-école. Cette plate-forme a été développée conjointement avec le Service Cantonal de l'Informatique (SDI) et l'Office des Véhicules de la République et Canton du Jura (OVJ).

Le SDI attribue et gère les accès au guichet virtuel et l'OVJ attribue et gère les accès à la plate-forme auto-école.

Pour accéder aux prestations mises en ligne par l'OVJ, vous devez vous inscrire à ce guichet en vous rendant sur <https://guichet.jura.ch>, sélectionner l'onglet entreprise et cliquer sur ouvrir un compte. Une fois le formulaire en ligne complété et votre demande validée par SDI et OVJ, vous recevrez par courrier séparé votre code et une carte matricielle.

Connexion

Pour accéder à la plate forme « Auto-école » vous devez être inscrit-e au guichet

virtuel.

Dans votre navigateur Internet tapez l'adresse: <https://guichet.jura.ch>

Ensuite, munissez-vous de votre code d'accès et carte matricielle et cliquez sur « Connexion ».

JURA^{TECH} RÉPUBLIQUE ET CANTON DU JURA [\[Connexion \]](#)

ACCUEIL AIDE

> Inscription > Connexion

Connexion au guichet virtuel

[Etape 2 - carte matricielle](#)

Veuillez utiliser la carte matricielle reçue par courrier recommandé.

Utilisateur: gd6444

Cellule E6 :

09.02.2011 18:48 [Contacts](#) | [Impressum](#) | [Accessibilité](#) Copyright © jura.ch - 2011

Terminé Internet 100%

Utilisez votre carte matricielle pour inscrire le code de sécurité qui se trouve dans le numéro de cellule demandé.

JURA CH **RÉPUBLIQUE ET CANTON DU JURA**

2

Bienvenue Stefano Giammarino
[Modifier mon compte](#) - [Déconnexion](#)

ACCUEIL
 OFFICE DES VÉHICULES
 AIDE

> OVJ Expertise 2012

> PLANIFICATION EXAMEN
 PRISE D'UN RENDEZ-VOUS
 HISTORIQUE DES EXAMENS
 SESSIONS COURS
 ATTESTATIONS
 CONFIRMATION D'UN RENDEZ-VOUS IPB
 HORAIRES / CONTACT

3

Examens conducteur

- Déplacer un rendez-vous
 - Rendez-vous non-déplaçable
 - Supprimer un rendez-vous

Rendez-vous d'examen conducteur

Date	Lieu	Plage horaire	Elève	N° élève	Catégorie	Actions
30.05.2012	Delémont	07:45 - 09:00	Mangia Veronica	230936	B	
04.06.2012	Delémont	10:30 - 11:45	Chapuis Nicolas	127064	A	

29.05.2012 18:22

Contacts | Impressum | Accessibilité

Copyright © jura.ch - 2011

Menus à disposition

Après vous être connecté-e sur la plate-forme, le système va automatiquement s'ouvrir sur la page « horaire et contact ».

Sur cette page, vous avez la possibilité de changer votre mot de passe à tout moment (2), 6 menus sont également à votre disposition (3).

Nous mettrons régulièrement cette page à jour, avec des informations destinées à votre profession.

Menu « Horaire et contact »

Sur cette page, vous trouverez les horaires de notre Office ainsi que les contacts à votre disposition.

JURA 13 **CH** **RÉPUBLIQUE ET CANTON DU JURA**

Bienvenue Stefano Giammarino
[Modifier mon compte](#) - [Déconnexion](#)

[ACCUEIL](#)
[OFFICE DES VÉHICULES](#)
[AIDE](#)

> OVJ Expertise 2012

> PLANIFICATION EXAMEN
 PRISE D'UN RENDEZ-VOUS
 HISTORIQUE DES EXAMENS
 SESSIONS COURS
 ATTESTATIONS
 CONFIRMATION D'UN RENDEZ-VOUS IPB
 HORAIRE / CONTACT

Examens conducteur

→ Déplacer un rendez-vous
 ⇄ Rendez-vous non-déplaçable
 ✕ Supprimer un rendez-vous

Rendez-vous d'examen conducteur

Date	Lieu	Plage horaire	Elève	N° élève	Categorie	Actions
30.05.2012	Delémont	07:45 - 09:00	Mangia Veronica	230936	B	→ ✕ 🖨
04.06.2012	Delémont	10:30 - 11:45	Chapuis Nicolas	127064	A	→ ✕ 🖨

29.05.2012 18:22
 [Contacts](#) | [Impressum](#) | [Accessibilité](#)
Copyright © jura.ch - 2011

Menu « Planification examen »

Ce menu vous permet la visualisation de vos rendez-vous à venir. En outre, vous avez la possibilité d'imprimer les confirmations de rendez-vous de vos élèves, de reporter et aussi d'annuler les rendez-vous pris.

Remarque : en cas d'annulation d'un rendez-vous moins de 5 jours ouvrables avant la date prévue, un émolument sera facturé si aucun justificatif valable n'est envoyé par courrier à nos bureaux de Delémont

JURA CH **RÉPUBLIQUE ET CANTON DU JURA**

Bienvenue Stefano Giammarino
[Modifier mon compte](#) - [Déconnexion](#)

[ACCUEIL](#)
[OFFICE DES VÉHICULES](#)
[AIDE](#)

> OVJ Expertise 2012

PLANIFICATION EXAMEN
 PRISE D'UN RENDEZ-VOUS
 HISTORIQUE DES EXAMENS
 SESSIONS COURS
 ATTESTATIONS
 CONFIRMATION D'UN RENDEZ-VOUS IPB
 HORAIRE / CONTACT

Examen conducteur

Recherche de l'élève
 Numéro de l'élève conducteur
 230936
 Rechercher

Élève conducteur
 Numéro 230936
 Nom, prénom Mangia Veronica
 Adresse Rue du Vieux-Moulin 16, 2852 Courtételle

Rendez-vous d'examen conducteur de l'élève

1

Date	Lieu	Plage horaire	Rdv pris par	Examen	Categorie	Actions
30.05.2012	Delémont	07:45 - 09:00	Grélat Xavier	Pratique	B - Tricycles et voitures automobiles 3,51PT et max. 9 personnes	→ ✕

Nouveau rendez-vous

29.05.2012 18:36

[Contacts](#) | [Impressum](#) | [Accessibilité](#)

Copyright © jura.ch - 2011

Menu « Prise d'un rendez-vous »

Par l'intermédiaire de ce menu, vous avez la possibilité de réserver un nouveau rendez-vous pour vos élèves. Les catégories de permis qui vous sont disponibles, sont déterminées par les catégories de permis moniteurs-trices que vous possédez.

Lors de la recherche du rendez-vous, vous devez d'abord indiquer le numéro d'élève de votre client-e et cliquer sur rechercher.

Si il est possible de le convoquer ses indications personnelles apparaitront et vous pourrez cliquer sur le bouton « Nouveau rendez-vous».

Si votre élève est déjà convoqué-e à un examen pratique, le rendez-vous s'affiche (1).

JURA **CH** RÉPUBLIQUE ET CANTON DU JURA

Bienvenue Stefano Giammarino
[Modifier mon compte](#) - [Déconnexion](#)

ACCUEIL OFFICE DES VÉHICULES AIDE

> OVJ Expertise 2012

PLANIFICATION EXAMEN
 PRISE D'UN RENDEZ-VOUS
 HISTORIQUE DES EXAMENS
 SESSIONS COURS
 ATTESTATIONS
 CONFIRMATION D'UN RENDEZ-VOUS IPB
 HORAIRE / CONTACT

Création d'un nouveau rendez-vous d'examen conducteur

Numéro: 230936
 Nom, prénom: Mangia Veronica
 Adresse: Rue du Vieux-Moulin 16, 2852 Courtételle
 Catégorie de permis: A - Motocycles

Informations complémentaires

Succursale:

☒ Delémont
☐ Porrentruy

Afficher les rendez-vous Annuler

Résultat de recherche

Type de réservation: Examen conducteur
 Type d'examen: Pratique

Aucun rendez-vous disponible à Delémont le 29.05.2012 (Prochaine disponibilité: 04.06.2012)

Prochains rendez-vous disponibles

Succursale	Date	Plage horaire	
Delémont	04.06.2012	07:45 - 09:00	Réserver
Delémont	04.06.2012	09:15 - 10:30	Réserver
Delémont	04.06.2012	10:30 - 11:45	Réserver

29.05.2012 18:51

Contacts | Impressum | Accessibilité

Copyright © jura.ch - 2011

Une fois que vous aurez cliqué sur nouveau rendez-vous, la page ci-dessus va s'afficher. Vous aurez la possibilité de sélectionner la catégorie de permis, de choisir le site d'examen ainsi qu'une date. Pour valider les informations cliquer sur le bouton «afficher les rendez-vous» pour que les rendez-vous disponibles apparaissent.

Si vous désirez obtenir un rendez-vous rapidement, vous avez la possibilité de sélectionner simultanément les sites de Delémont et de Porrentruy.

Les conditions requises pour l'obtention d'un rendez-vous par votre candidat-e, sont :

1. Etre en possession d'un permis d'élève conducteur-trice valable de la catégorie
2. Ne pas avoir de blocage administratif en cours

Un rendez-vous ne peut être obtenu que durant la période de validité du permis/permis d'élève conducteur-trice. En dehors de cette période, aucun rendez-vous ne s'affichera.

JURA **CH**
RÉPUBLIQUE ET CANTON DU JURA

Bienvenue Stefano Giammarino
[Modifier mon compte](#) - [Déconnexion](#)

ACCUEIL
OFFICE DES VÉHICULES
AIDE

> OVJ Expertise 2012

PLANIFICATION EXAMEN
PRISE D'UN RENDEZ-VOUS
HISTORIQUE DES EXAMENS
SESSIONS COURS
ATTESTATIONS
CONFIRMATION D'UN RENDEZ-VOUS IPB
HORAIRE / CONTACT

Formations complémentaires

Numéro	230936
Nom, prénom	Mangia Veronica
Adresse	Rue du Vieux-Moulin 16, 2852 Courtételle
Catégorie de permis	A - Motocycles
Lieu	Delémont
Date	04.06.2012
Heure du rendez-vous	07:45 - 09:00

Est-ce que votre élève doit suivre une formation de type ctc et/ou ipb?

Date du cours CTC (jj.mm.aaaa)

Date du cours IPB (jj.mm.aaaa)

Suivant
Retour

29.05.2012 18:54

Contacts
Impressum
Accessibilité

Copyright © jura.ch - 2011

Après avoir cliquer sur le bouton «réserver» la fenêtre ci-dessus s'affiche. Le système vous demandera de communiquer les dates des cours CTC et/ou IPB si elles sont nécessaires et ensuite cliquer sur le bouton «suivant».

Une fenêtre s'affiche afin de confirmer le rendez-vous. Si tout est en ordre, le système vous confirmera la prise de rendez-vous. Vous aurez la possibilité d'imprimer la convocation.

Remarques:

1. En cas d'erreur lors de l'indication de la date de la fin d'un cours, vous avez l'obligation de nous contacter de suite afin que nous puissions mettre à jour notre base de données.
2. En cas de refus de date de fin de cours par le système, vous devez nous soumettre l'attestation originale afin que nous puissions enregistrer cette date manuellement.

JURA **CH**
RÉPUBLIQUE ET CANTON DU JURA

Bienvenue Stefano Giammarino
[Modifier mon compte](#) - [Déconnexion](#)

ACCUEIL
 OFFICE DES VÉHICULES
 AIDE

> OVJ Expertise 2012

PLANIFICATION EXAMEN
 PRISE D'UN RENDEZ-VOUS
 > HISTORIQUE DES EXAMENS
 SESSIONS COURS
 ATTESTATIONS
 CONFIRMATION D'UN RENDEZ-VOUS IPB
 HORAIRE / CONTACT

Historique des examens

Date	Lieu	Plage horaire	Elève	N° élève	Categorie	Impression
27.03.2012	Porrentruy	09:15 - 10:30	Desvoignes Josselin	225335	CE	
30.03.2012	Porrentruy	07:45 - 09:00	Brunner Xavier	235723	B	
17.04.2012	Porrentruy	07:45 - 09:00	Christen Eric	110093	C	
18.04.2012	Porrentruy	07:45 - 09:00	Baehler Luc	209218	BE	
23.04.2012	Delémont	07:45 - 09:00	Hürlimann Timy	226385	A1	
23.04.2012	Delémont	09:15 - 10:30	Voisard Jonas	232419	A1	
25.04.2012	Porrentruy	15:00 - 16:15	Steiner Matt	230001	B	
04.05.2012	Delémont	10:30 - 11:45	Nsabimana Constantin	201889	B	
04.05.2012	Delémont	14:40 - 15:55	Charmillot Clarice	226037	B	
23.05.2012	Delémont	07:45 - 09:00	Mouttet Christophe	202855	B	

29.05.2012 18:32
 Contacts | Impressum | Accessibilité
 Copyright © jura.ch - 2011

Menu « Historique des examens »

En sélectionnant le menu déroulant « historique des examens » vous avez la possibilité de visualiser les rendez-vous obtenus antérieurement.

JURA.CH RÉPUBLIQUE ET CANTON DU JURA

Bienvenue Didier Bianchi
[Modifier mon compte](#) - [Déconnexion](#)

ACCUEIL OFFICE DES VÉHICULES AIDE

OVJ Expertise OVJ Examens

MES RÉSERVATIONS

NOUVELLE RÉSERVATION

SESSIONS COURS

CANDIDAT COURS

ATTESTATIONS

HORAIRE / CONTACT

Gestion des sessions

Date	Cours	Moniteur	Participants	Edition	Suppression
04.03.2011 07:00	CTC4	Xavier Grélat (2 participants)			
03.03.2011 07:00	CTC1	Xavier Grélat (1 participant)			
03.03.2011 07:00	CTC3	Xavier Grélat (2 participants)			
02.03.2011 07:00	CTC2	Xavier Grélat (3 participants)			
02.03.2011 07:00	CTC4	Xavier Grélat (session vide)			X
01.03.2011 07:00	CTC1	Xavier Grélat (2 participants)			
17.02.2011 09:30	CTC3	Xavier Grélat (session vide)			X
05.02.2011 07:00	CTC1	Xavier Grélat (session vide)			X
05.02.2011 07:00	CTC4	Xavier Grélat (2 participants)			
04.02.2011 07:00	CTC1	Xavier Grélat (session vide)			X
04.02.2011 07:00	CTC3	Xavier Grélat (1 participant)			
03.02.2011 20:00	CTC1	Xavier Grélat (2 participants)			
03.02.2011 07:00	CTC2	Xavier Grélat (1 participant)			
03.02.2011 07:00	IPB2	Xavier Grélat (session vide)			X

1 2 3 4

Ajouter une nouvelle session:

Cours enseigné:

Veuillez sélectionner un type de cours ...

Date de la session:

Heure de la session:

07 00

Enregistrer

09.02.2011 19:02

Contacts | Impressum | Accessibilité

Copyright © jura.ch - 2011

Menu « Session cours »

Ce menu vous permet l'annonce des cours IPB et CTC. La première étape est de sélectionner le type de cours que vous avez dispensé (1) et ensuite d'indiquer la date et l'heure à laquelle vous allez dispenser ce cours.

Une fois le cours annoncé (au minimum 2 jours à l'avance) vous aurez la possibilité d'y inscrire vos candidat-e-s.

Remarque : Tant qu'aucun-e candidat-e n'a été inséré-e dans une session annoncée, vous avez la possibilité de la supprimer (2).

JURA.ch RÉPUBLIQUE ET CANTON DU JURA

Bienvenue Didier Bianchi
[Modifier mon compte](#) - [Déconnexion](#)

ACCUEIL OFFICE DES VÉHICULES AIDE

> OVJ Expertise > OVJ Examens

MES RÉSERVATIONS

NOUVELLE RÉSERVATION

> SESSIONS COURS

CANDIDAT COURS

ATTESTATIONS

HORAIRE / CONTACT

Gestion des sessions

Date	Cours	Moniteur	Participants	Edition	Suppression
04.03.2011 07:00	CTC4	Xavier Grélat (2 participants)			
03.03.2011 07:00	CTC1	Xavier Grélat (1 participant)			
03.03.2011 07:00	CTC3	Xavier Grélat (2 participants)			
02.03.2011 07:00	CTC2	Xavier Grélat (3 participants)			
02.03.2011 07:00	CTC4	Xavier Grélat (session vide)			
01.03.2011 07:00	CTC1	Xavier Grélat (2 participants)			
17.02.2011 09:30	CTC3	Xavier Grélat (session vide)			
05.02.2011 07:00	CTC1	Xavier Grélat (session vide)			
05.02.2011 07:00	CTC4	Xavier Grélat (2 participants)			
04.02.2011 07:00	CTC1	Xavier Grélat (session vide)			
04.02.2011 07:00	CTC3	Xavier Grélat (1 participant)			
03.02.2011 20:00	CTC1	Xavier Grélat (2 participants)			
03.02.2011 07:00	CTC2	Xavier Grélat (1 participant)			
03.02.2011 07:00	IPB2	Xavier Grélat (session vide)			

1 2 3 4

Candidat inscrit à la session CTC4 du 05.02.2011

No d'adresse	Nom	Prénom	Suppression
221956	Prétôt	Ophélie	
220329	Kormmayer	Mélanie	

Ajouter un candidat par son no d'adresse:

Enregistrer Annuler

09.02.2011 19:04

Contacts | Impressum | Accessibilité

Copyright © jura.ch - 2011

Pour y inscrire un-e candidat-e, cliquez sur « édition » (1), indiquez le numéro d'adresse (2) de votre élève et cliquez sur « enregistrer » (3).

En cas de non présence d'un-e de vos élève à une session de cours annoncée par l'intermédiaire de la plate-forme, vous devez le/la supprimer de la liste des participant-e-s.

Remarque : Un nombre d'élèves maximum a été fixé, conformément aux bases légales fédérales actuellement en vigueur. Nous vous prions de prendre note que certaines salles d'enseignement de notre canton ont l'autorisation d'accueillir un nombre de participant-e-s inférieur à celui prescrit par l'OFROU.

Une fois qu'un-e candidat-e aura suivi l'ensemble des cours, la plate-forme va automatiquement générer une attestation de suivi de cours et indiquer la date de fin de cours à notre base de données gérant les conducteurs-trices. Cette attestation devra être validée par le moniteur-trice dans le menu « Attestation ».

JURA TECH RÉPUBLIQUE ET CANTON DU JURA

Bienvenue Didier Bianchi
[Modifier mon compte](#) - [Déconnexion](#)

ACCUEIL OFFICE DES VÉHICULES AIDE

> OVJ Expertise > OVJ Exams

MES RÉSERVATIONS

NOUVELLE RÉSERVATION

SESSIONS COURS

CANDIDAT COURS

> ATTESTATIONS

Gestion des attestations

Liste des attestations en attente

1

No Adresse	Nom	Prénom	IIPA	Localité	Cours	Cours 1	Cours 2	Cours 3	Cours 4
221956	Prétôt	Ophélie	2340	Le Noirmont	CTC	02.02.2011	03.02.2011	04.02.2011	05.02.2011
220588	Schaub	Olivier	2908	Grandfontaine	CTC	03.03.2011	02.03.2011	03.03.2011	04.03.2011

2

Liste des attestations effectives

09.02.2011 19:08

[Contacts](#) | [Impressum](#) | [Accessibilité](#)

Copyright © jura.ch - 2011

Menu « Attestations »

Ce menu comporte deux rubriques, la première vous permet de visualiser la « liste des attestations en attente » (1) et de contrôler que les dates de suivi de cours de votre candidat-e sont correctes. Il est nécessaire de valider les attestations en attente en cliquant sur « Attester » (2) pour que votre candidat-e puisse être inscrit-e à un examen pratique.

La seconde rubrique « Liste des attestations effectives » vous indique les attestations que vous avez validées. En cliquant sur imprimer, vous générez l'attestation de suivi de cours « CTC » ou/et « IPB ».

Une fois imprimées, les attestations doivent être timbrées, signées et remises par vos soins à votre client-e.

JURA **CH** RÉPUBLIQUE ET CANTON DU JURA

Bienvenue Stefano Giammarino
[Modifier mon compte](#) - [Déconnexion](#)

[ACCUEIL](#)
[OFFICE DES VÉHICULES](#)
[AIDE](#)

OVJ Expertise 2012

PLANIFICATION EXAMEN
 PRISE D'UN RENDEZ-VOUS
 HISTORIQUE DES EXAMENS
 SESSIONS COURS
 ATTESTATIONS
 > CONFIRMATION D'UN RENDEZ-VOUS IPB
 HORAIRE / CONTACT

Recherche d'élève

1

Recherche de l'élève
 Numéro de l'élève conducteur
 230936
 Rechercher

Elève conducteur
 Numéro 230936
 Nom, prénom Mangia Veronica
 Adresse Rue du Vieux-Moulin 16, 2852 Courtételle

Confirmation de RDV IPB

< mai 2012 >

lu	ma	me	je	ve
30	1	2	3	4
7	8	9	10	11
14	15	16	17	18
21	22	23	24	25
28	29	30	31	1
4	5	6	7	8

Demande de prolongation

 29.05.2012 19:09
 [Contacts](#) | [Impressum](#) | [Accessibilité](#)
 Copyright © jura.ch - 2011

Menu « Confirmation d'un rendez-vous IPB »

Ce menu vous permet de confirmer la prise d'un rendez-vous pour un cours de base pratique lorsque l'élève conducteur-trice sollicite un deuxième permis d'élève catégorie A/A1.

Une fois les informations saisies et lorsque vous aurez cliqué sur le bouton «demande de prolongation», nous recevrons une annonce qui nous permettra de délivrer le permis d'élève si la demande de permis a été ou sera déposée à notre Office.

Adresse...

<https://guichet.jura.ch>

En cas de problème...

conducteur.ovj@jura.ch

